

VERIFICAÇÃO DE QUALIDADE DO PRODUTO (VPQ) **DO.GEN.18 de 02/04/2026**
A IDEALLUX SRL RESERVA-SE O DIREITO DE COMUNICAR A NÃO ACEITAÇÃO NO PRAZO DE 10 DIAS ÚTEIS A PARTIR DO PEDIDO.
ESTE FORMULÁRIO DEVE SER ENVIADO DEVIDAMENTE PREENCHIDO EM TODAS AS SUAS PARTES PARA OS EMAILS
para verificação técnica [quality@ideallux.it] ou para verificação comercial [resi@ideallux.it]
ou por FAX para 0381/669709

Cliente:	Código:	Data :
Filial:		Fax :
Pessoa a contactar:	Email :	
Transportadora do cliente:		
Destino final do produto reparado / substituído:	Tel :	

AUTORIZAÇÃO: Em caso de aceitação do pedido de verificação, atribuiremos um protocolo ao seu pedido (VPQ n.º). Será enviado um email ao requerente com uma página em anexo dividida em duas partes. A parte superior contém a distinção entre a autorização Técnica ou Comercial, o Número e a Data do protocolo, e o motivo da Autorização concedida. A parte inferior, a destacar, será a etiqueta a colocar bem visível no exterior da embalagem, com a indicação dos artigos e quantidades dos produtos a enviar, a data limite de envio, o protocolo VPQ, o remetente e o destinatário.

Embalagem: os produtos devolvidos deverão chegar-nos na embalagem original ou numa embalagem adequada que garanta o seu transporte.

Destino: indicar o destino do produto se for diferente da sede (ex. filial diferente do requerente, obra, instalador)

Transporte: o nome da transportadora com a qual o cliente tem acordo, ou o meio a utilizar para a entrega do material devolvido, deverá ser indicado no momento do pedido. As despesas, riscos e seguro correm por conta do cliente se a devolução ainda não tiver sido autorizada. Em caso de devolução autorizada, indicaremos a transportadora a utilizar, que deverá reservar para efetuar o envio em porte pago pelo destinatário (despesas a cargo da IDEALLUX).

Despesas de envio a cargo de: salvo acordos particulares, para avarias detetadas nos 15 dias seguintes à entrega da mercadoria, as despesas de transporte são inteiramente a cargo da IDEALLUX S.R.L. (ida e volta). Do 15.º dia até 2 meses, são repartidas equitativamente (ida a cargo do cliente, volta a cargo da IDEALLUX S.R.L.); além de 2 meses, totalmente a cargo do cliente (ida e volta).

Devolução do bem em causa: deverá ocorrer inderrogavelmente até à data indicada no anexo enviado. A guia de remessa (DDT) de devolução deverá indicar nas anotações a referência ao número e data da nossa DDT de entrega e o número de VPQ (Verificação de Qualidade do Produto) fornecido para aceitação pela IDEALLUX S.R.L. Em particular, fica acordado que não será possível em caso algum prorrogar automaticamente o prazo indicado para o envio do bem, reservando-se a IDEALLUX a faculdade de o recusar decorrido esse prazo.

PRODUTO OBJETO DA VERIFICAÇÃO

N.º de DDT e/ou DE (data) CÓDIGO DO PRODUTO Qtd. MOTIVO DA RECLAMAÇÃO OU DO PEDIDO DE VERIFICAÇÃO *
Fatura de compra E N.º DE SÉRIE

* caso a reclamação diga respeito a fontes de alimentação ou grupos de emergência, indique a marca e o modelo dos respetivos componentes.

Responsabilidade: os produtos devem ser guardados e utilizados pelo cliente com o máximo cuidado e diligência. A IDEALLUX S.R.L. não é responsável por danos em aparelhos nos quais estejam integrados, uma vez que a integração deve ser precedida de testes razoáveis e competentes e efetuada segundo critérios de profissionalismo e precaução.

Danos e/ou falta de peças: os produtos devolvidos devem estar completos em todas as suas partes (instruções de uso, acessórios, etc.), com embalagem original ou embalagem adequada que garanta o seu transporte. Caso a peça devolvida não apresente o defeito declarado, esteja incompleta de todos ou de alguns dos acessórios anteriormente especificados, ou falte o formulário que especifica o defeito devidamente preenchido, serão cobradas as despesas incorridas no diagnóstico. Além disso, na sequência de reclamação escrita da IDEALLUX S.R.L., o cliente obriga-se à indemnização do dano, até ao montante total do valor.

Despesas de verificação a cargo do cliente: durante as fases de verificação e reparação dos produtos avariados recebidos, caso se verifique que a causa não é imputável ao processo produtivo ou a componentes defeituosos, mas sim à instalação ou ao sistema (p.ex. sobreensões aplicadas), será cobrada uma contribuição para as despesas de transporte, movimentação, verificação e gestão do processo. Essa cobrança indicará os motivos pelos quais a garantia não se aplica.

IDEALLUX S.R.L.

CARIMBO E ASSINATURA DO CLIENTE

.....

.....