

VERIFICA QUALITA' PRODOTTO (VPQ) **DO.GEN.18 del 02/04/2026**

IDEALLUX SRL si riserva di comunicare la NON accettazione entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta. IL PRESENTE MODULO E' DA INVIARE DEBITAMENTE COMPILATO IN OGNI SUA PARTE ALLE MAIL per verifica tecnica [quality@ideallux.it] o per verifica commerciale [resi@ideallux.it] oppure a mezzo FAX 0381/669709

Cliente:		Codice:		Data:	
Filiale:				Fax:	
Persona da contattare:		Mail:			
Trasportatore cliente:					
Destinazione finale prodotto riparato / sostituito:				Tel:	

AUTORIZZAZIONE: In caso di accettazione della richiesta di verifica, assegneremo un protocollo alla vostra richiesta (VPQ n°).

Verrà inviata una mail al richiedente contenente in allegato una pagina divisa in due settori. La superiore contenente la distinzione tra la autorizzazione **Tecnica** o **Commerciale**, il **Numero** e la **Data** del protocollo, la motivazione dell'Autorizzazione concessa. La parte inferiore, daritagliare, sarà il segnapollo da apporre ben visibile all'esterno dell'imballo con l'indicazione degli articoli e quantità dei prodotti da inviare, la data entro la quale inviare i prodotti, protocollo VPQ, mittente e destinatario.

Imballaggio: i prodotti resi dovranno pervenirci con imballo originale o in imballo adeguato a garantirne il trasporto.

Destinazione: indicare la destinazione del prodotto se diversa dalla sede (es. filiale diversa dal richiedente, cantiere, installatore)

Trasporto: il nome del corriere con cui il cliente è convenzionato, o del mezzo da utilizzarsi per la consegna del materiale reso, dovrà essere indicato al momento della richiesta. Spese, rischi e assicurazione, sono a carico del cliente stesso **se il reso non è ancora stato autorizzato. In caso di reso autorizzato**, indicheremo il corriere da utilizzare che dovrete prenotare per effettuare la spedizione **in porto assegnato (spese a carico IDEALLUX)**.

Addebito spese di spedizione: **FATTI SALVI EVENTUALI ACCORDI PARTICOLARI**, per i guasti riscontrati entro i 15 gg. dalla consegna della merce, le spese di trasporto sono interamente a carico di IDEALLUX S.R.L. (sia andata che ritorno). Dal 15° giorno ai 2 mesi, sono ripartite equamente (andata a carico del cliente, ritorno a carico di IDEALLUX S.R.L.); oltre i 2 mesi, totalmente a carico del cliente (sia andata che ritorno).

Restituzione del bene in oggetto: dovrà avvenire inderogabilmente entro la data indicata nell'allegato inviatovi.

Il DDT di reso, dovrà riportare nelle annotazioni il riferimento al numero, data del ns. DDT di consegna e numero di **VPQ (Verifica Qualità Prodotto)** fornito **x accettazione da IDEALLUX S.R.L.** In particolare si concorda che **NON** ci sarà possibile estendere in alcun caso automaticamente il periodo indicato per l'invio del bene, riservandoci la facoltà di respingerlo trascorso tale termine.

PRODOTTO OGGETTO DELLA DI VERIFICA

Numero DDT e/o Fattura acquisto	DEL (data)	CODICE PRODOTTO E SERIALE PRODOTTO	Q.tà	MOTIVO DEL RECLAMO O DELLA RICHIESTA DI VERIFICA	*

* Qualora il reclamo riguardasse alimentatori o gruppi di emergenza si prega di riportare marca e modello dei componenti stessi.

Responsabilità: i prodotti debbono essere custoditi ed usati dal cliente, con la massima perizia e diligenza. La **IDEALLUX S.R.L.** non è responsabile per danni ad apparati in cui essi siano integrati, poichè l'integrazione deve essere preceduta da ragionevoli ed esperte prove ed effettuata secondo criteri di professionalità e precauzione.

Danneggiamento e/o mancanza di parti: i prodotti restituiti devono essere completi in tutte le loro parti, (istruzioni d'uso, accessori, ecc.), imballaggio originale o in imballo adeguato a garantirne il trasporto. Qualora la parte restituita non dovesse presentare il difetto dichiarato, essere incompleta di tutti o di alcuni degli accessori precedentemente specificati o mancante del modulo che ne specifica la difettosità debitamente compilato, si provvederà ad addebitare le spese sostenute per la diagnosi. Inoltre a seguito di contestazione scritta di **IDEALLUX S.R.L.**, il cliente si obbliga al risarcimento del danno, fino al concorso dell'intero valore.

Addebito spese verifiche: durante le fasi di verifica e riparazione dei prodotti guasti ricevuti, qualora dovesse emergere che la causa non siano imputabili al processo produttivo o a componenti difettosi, ma riconducibili invece all'installazione o all'impianto (p.e. sovratensioni applicate), sarà addebitato un contributo alle spese sostenute per il trasporto, movimentazione, verifica ed amministrazione della pratica. Tale addebito riporterà le motivazioni per le quali la garanzia non risponde.

IDEALLUX S.R.L.

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE